

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Het Kuiken (KDV)
Kooikersplein 2
2382EG Zoeterwoude
Registratienummer 171337426

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hollands Midden |
| In opdracht van gemeente: | Zoeterwoude |
| Datum inspectie: | 26-02-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-03-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 7 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Gegevens toezicht | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Het Kuiken is onderdeel van Stichting Kinderopvang Zoeterwoude en biedt per dag opvang aan in maximaal drie stamgroepen. Er is een babygroep, een peutergroep en een 0 - 4 groep. Naast de groepsruimtes is er nog een hal aanwezig waar kinderen kunnen spelen. De buitenruimte grenst aan de groepsruimtes.

Kinderdagverblijf Het Kuiken voldoet niet geheel aan de getoetste voorwaarden.

Op de volgende voorwaarde is een afwijking geconstateerd:

Domein Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Zie voor verdere toelichting het betreffende domein in het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan (0 - 4) opgesteld en daarnaast is er een op de locatie afgestemd pedagogisch werkplan opgesteld. De beroepskrachten handelen conform deze plannen.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Observatie pedagogische praktijk

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Op alle groepen worden er op vaste tijden 'Puk activiteiten' aangeboden. Dit gebeurt individueel of in kleine groepjes. Bij de babygroep leest een beroepskracht bijvoorbeeld een boekje voor aan de kinderen en bij de verticale groep doet de beroepskracht een activiteit met één kind tegelijk. De andere beroepskracht zit op de grond en speelt, knuffelt, voert gesprekjes en verzorgt de andere kinderen.

De beroepskrachten benoemen naar de kinderen wat zij gaan doen. Een beroepskracht zegt bijvoorbeeld tegen een baby dat zij haar even in de box gaat leggen, omdat ze een ander kind even moet helpen.

Ook benoemt een beroepskracht naar een kind dat zij een grote snottebel ziet en vraagt aan het kind of zij de neus even schoon mag maken.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt ook gestimuleerd. Dit is op alle groepen gezien. De kinderen worden begeleid om zelf hun jas aan te doen en als zij dit zelf proberen dan complimenteren de beroepskrachten dit. De ruimte is ook zo aangepast dat kinderen bijvoorbeeld zelf hun jas en schoentjes op kunnen ruimen. Dit doen zij dan ook zelf.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Clustermanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Website (www.kinderopvangzoeterwoude.nl)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Kuiken, versie: 16-01-2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen werkzaam bij deze locatie zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Eén persoon is gekoppeld na aanvang van de werkzaamheden. Zij is op 3 januari 2019 gestart met de werkzaamheden en op 8 januari 2019 in het personenregister kinderopvang gekoppeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 26 januari 2018 zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen:

- In groep Eenden worden per dag maximaal 9 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 2 jaar;
- In groep Vlinders worden per dag maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- In groep Vissen worden per dag maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Website (www.kinderopvangzoeterwoude.nl)
- Presentielijsten (26-02-2019)
- Personeelsrooster (26-02-2019)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Kuiken, versie: 16-01-2019)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder gebruikt als meldcode het Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang en de verkorte weergave protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag'. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van deze documenten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Clustermanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ('Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, versie: juni 2018)
- Verkorte weergave protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag', versie: 01-11-2018

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) |

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Het Kuiken
Website : <http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022968970
Aantal kindplaatsen : 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Zoeterwoude
Adres houder : Het Veldboeket 5
Postcode en plaats : 2381JK Zoeterwoude
Website : www.kinderopvangzoeterwoude.nl
KvK nummer : 41167912
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : L. Kester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zoeterwoude
Adres : Postbus 34
Postcode en plaats : 2380AA ZOETERWOUDE

Planning

Datum inspectie : 26-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 19-03-2019
Zienswijze houder : 26-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 26-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 16-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De medewerker was in het bezit van een VOG, door omstandigheden is zij later gekoppeld in het personenregister.